

“POLÍTICA PARA LA CALIDAD”

El objetivo de nuestra organización es seguir suministrando **productos y servicios** a la altura de nuestra seriedad y profesionalidad características y que han convertido Metalmeccanica Alba en un referente respecto de la competencia. La experiencia demuestra que los objetivos se alcanzan mediante inversiones y, especialmente, contando con la participación y colaboración de todos.

La Dirección, consciente de la evolución permanente experimentada por las tecnologías, ha marcado una política empresarial (calidad - salud - seguridad), idónea para mejorar paulatinamente el nivel de respuesta en el mercado, con el fin de asegurar la actividad y la solidez de la empresa para obtener la rentabilidad deseada, en cumplimiento de las normativas generales (leyes, disposiciones, normas) y con la implicación de los recursos:

LA POLÍTICA DE CALIDAD, SALUD Y SEGURIDAD SE ARTICULA EN LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- Mejora continua de los **procesos y de los intereses y las expectativas de las partes afectadas** mediante:
 - ✓ la satisfacción de las partes afectadas en cuanto a sus exigencias implícitas y explícitas;
 - ✓ la difusión y el desarrollo de una cultura empresarial para obtener la implicación de los recursos humanos y lograr una mejora continua de seguridad, salud, medio ambiente y calidad de vida;
 - ✓ el cuidado de los equipos, a través de la indicación inmediata de un posible funcionamiento incorrecto;
 - ✓ la monitorización del Sistema Empresa, en cumplimiento de todas las normativas voluntarias y obligatorias aplicables y, en especial modo, el Decreto Legislativo Italiano 81/2008, mejorando el medio ambiente y la seguridad para proteger a empleados y a terceros implicados;
 - ✓ el respeto de las normativas legales y de armonización técnica aplicables, de naturaleza obligatoria o voluntaria, destinadas al desarrollo de la actividad;
 - ✓ el respeto de las normas de seguridad y de los comportamientos que se han de actuar en la empresa
 - ✓ el impedimento de derroches (materiales y recursos); todos los derroches son recursos perdidos para futuras inversiones.
 - ✓ el mantenimiento del orden y de la limpieza en el puesto de trabajo, respetando la recogida selectiva.
 - ✓ la mejora de la eficiencia comercial, con el mantenimiento (fidelización) de los clientes actuales fiables y, al mismo tiempo, la búsqueda de nuevos clientes igualmente seguros;
 - ✓ **la evaluación de los riesgos asociados a nuestros procesos respetando dichos procesos y los requisitos de las partes afectadas, para atajar los efectos de las acciones que podrían derivar de ello sin la gestión de dichos riesgos;**
 - ✓ la identificación, la evaluación y el aprovechamiento de las oportunidades que, con la optimización de las características de la empresa, permitirían obtener ventajas internas y externas para mantener un nivel elevado de competitividad;
 - ✓ el suministro eficaz, eficiente y flexible de productos con una calidad adecuada para cumplir las exigencias y las expectativas de los clientes, logrando también la rentabilidad necesaria demandada por el continuo desarrollo y la mejora de la empresa, sin dejar de buscar productos más

competitivos y seguros, para ofrecer todas las tipologías de servicios idóneos en respuesta a las exigencias del cliente;

- ✓ la monitorización y la reducción de los costes de procesos, materiales y servicios adquiridos, sin perjudicar nunca la calidad del producto / servicio ofrecido, para contribuir en la mejora de la rentabilidad de la empresa;
- ✓ **la contención** del número de quejas por parte de clientes y partes implicadas;
- ✓ la disponibilidad de estructuras, equipos, maquinarias y servicios de calidad adecuada, prestados con eficacia, eficiencia y flexibilidad, aptos para gestionar las actividades y para cumplir las exigencias y las expectativas de clientes y partes afectadas, logrando, al mismo tiempo, la rentabilidad necesaria para un desarrollo y mejora permanentes de la empresa;
- ✓ el respeto de la puntualidad en la prestación del servicio;
- ✓ establecer y monitorizar el nivel de mejora mediante la recopilación de datos relativos a la Calidad de los procesos (internos y en subcontratación) y de las quejas, con el fin de comprobar el estándar de calidad obtenido y disponer de una base de análisis para determinar los objetivos futuros, mediante la definición de indicadores pertinentes;
- ✓ la monitorización de la eficacia de las disposiciones de mejora y corrección en función de los resultados obtenidos durante los controles efectuados sobre el servicio y el proceso;
- ✓ la adaptación de la organización a las exigencias del cliente a través del análisis de la calidad del servicio prestado por la competencia y de las innovaciones tecnológicas;
- ✓ un comportamiento ético, donde puedan reconocerse los valores sociales y éticos de inspiración permanente para la empresa, para hacerlos extensibles a los propios empleados, colaboradores y, en general, a todas las personas implicadas en la actividad de la empresa;
- ✓ la adecuación del SGQ (Sistema de gestión de la calidad) a la norma **UNI-EN-ISO-9001:2015**, con el compromiso (mediante la aplicación de métodos de trabajo y de controles conformes a las normas establecidas) de mantener y mejorar la eficiencia y la eficacia a largo plazo.

El marco estructural de aplicación para la presente política deriva del sistema de gestión para la calidad y se será comprobado en caso de reexaminación por parte de la dirección o cuando sea necesario. Todas las personas implicadas han de comprometerse a alcanzar los objetivos indicados, actuando todas las acciones necesarias con el fin de mejorar las prestaciones.

La Dirección de la empresa Metalmeccanica Alba se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para alcanzar dichos objetivos.

POLÍTICA PARA LA CALIDAD DEL 31/1/2017

EN APROBACIÓN: Franco Ceccato y Daniele Gasparotto