

“POLITIQUE POUR LA QUALITÉ “

Notre objectif est de continuer à vous fournir des **produits et un service** à la hauteur du sérieux et du professionnalisme qui nous particularisent et **qui font de** Metalmeccanica Alba un point de force eu égard à nos concurrents. L'expérience nous enseigne que les objectifs s'atteignent non seulement à travers des investissements, mais aussi, et surtout, grâce à la collaboration et à la participation de tous.

La Direction, consciente de l'évolution continue des technologies, a choisi de suivre une politique d'entreprise (qualité – santé - sécurité) apte à améliorer progressivement son niveau de feedback sur le marché et garantir par-là l'activité et la solidité de l'entreprise et lui permettre d'atteindre les bénéfices ambitionnés dans le respect total des normes générales (lois, dispositions, normes) tout en impliquant ses ressources dans sa

POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ & SÉCURITÉ QUI S'ARTICULE COMME SUIV :

• Amélioration continue **des processus et des intérêts et des attentes des parties impliquées** à travers :

- ☞ la satisfaction des parties intéressées tant dans leurs exigences implicites qu'explicites ;
- ☞ la diffusion et le développement de la culture d'entreprise en impliquant les ressources humaines dans le but d'une amélioration continue de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la qualité de vie ;
- ☞ la vigilance sur les outillages et le signalement immédiat de mauvais fonctionnements éventuels ;
- ☞ le monitoring du Système d'Entreprise dans le respect de toutes les normes coactives applicables et en particulier le D.L. 81/2008 dans le cadre d'une amélioration de l'environnement et de la sécurité vis-à-vis du personnel et de tiers ;
- ☞ le respect des normes légales et d'harmonisation techniques applicables, qu'elles soient coactives ou volontaires dans une optique d'élargissement de notre activité ;
- ☞ le respect des normes de sécurité et des attitudes à adopter dans l'entreprise ;
- ☞ le contrôle des gaspillages (matériaux et ressources) ; tout gaspillage est une ressource perdue pour des investissements futurs ;
- ☞ le maintien de l'ordre et de la propreté sur les lieux de travail ainsi que le respect du triage dans les déchets ;
- ☞ l'amélioration de l'efficacité commerciale en maintenant (fidélisation) les clients actuels et, simultanément, la recherche de nouveaux clients tout aussi fiables ;
- ☞ **l'évaluation des risques associés à nos processus dans le respect des processus mêmes et des prescriptions des parties intéressées de manière à atténuer les effets d'actions qui pourraient en découler si on ne les gère pas ;**
- ☞ l'identification, **l'évaluation** et la réalisation d'opportunités qui maximalisent les caractéristiques de l'entreprise et permettraient d'obtenir des avantages internes et externes tels à maintenir un haut niveau de compétitivité ;
- ☞ la fourniture de produits de qualité adaptée avec des efficacité, efficacité et flexibilité telles à satisfaire les exigences et les attentes du client ;
- ☞ le monitoring et l'abattement des coûts des processus, des matériaux et des services achetés, sans jamais compromettre la qualité du produit/service offert contribuant à l'amélioration de la rentabilité de l'entreprise ;
- ☞ **la limitation** du pourcentage des contestations des Clients et des parties intéressées ;
- ☞ la mise à disposition de structures, d'équipements, de machine et de services de qualité adéquate de manière efficace, efficiente et flexible apte à garantir une gestion qui comble les exigences et les attentes des clients et **des parties intéressées** tout en engrangeant les bénéfices nécessaires au développement continu de l'amélioration de l'entreprise ;
- ☞ le respect et la ponctualité dans le cadre du service rendu ;
- ☞ la fixation et le monitoring d'un niveau d'amélioration à travers la collecte des données relatives à la Qualité des Processus (internes et de la sous-traitance) et des réclamations afin de contrôler le standard qualitatif atteint et d'avoir une base d'analyse sur laquelle fixer les objectifs futurs à travers le repérage d'indicateurs spécifiques ;
- ☞ le monitoring de l'efficacité des mesures d'amélioration et de révision sur la base des résultats obtenus lors des contrôles faits sur le service et sur les processus ;
- ☞ l'harmonisation de l'organisation avec les exigences du client par l'analyse de la qualité du service fourni par la concurrence et par des innovations technologiques ;
- ☞ une attitude à l'enseigne de l'éthique où s'identifient les valeurs sociales et morales auxquelles elle s'inspire depuis toujours ; attitude transmise au personnel, aux collaborateurs et à tous ceux étant en quelque sorte liés à notre activité ;
- ☞ le maintien approprié de la SGQ à la norme **UNI-EN-ISO-9001:2015** par un engagement (application de méthodes de travail et de contrôle conformes aux standards préfixés) dans la conservation et l'amélioration de l'efficacité dans le temps.

Le cadre structurel d'application de notre politique vient du système de gestion de la qualité qui sera vérifié lors de son réexamen par la Direction et chaque fois qu'une vérification se rendrait nécessaire. Toutes les personnes impliquées dans la réalisation des objectifs programmés sont concernées par la réalisation des cibles établies et elles engageront toute action nécessaire afin d'en améliorer les performances.

La Direction Metalmeccanica Alba s'engage à fournir les ressources nécessaires à l'obtention de ces objectifs.

POLITIQUE POUR LA QUALITÉ du 31/1/2017

POUR APPROBATION : *Franco Ceccato & Daniele Gasparotto*