

Obiettivo della nostra organizzazione è di continuare a fornire **prodotti e servizi** all'altezza della serietà e professionalità che ci contraddistingue e **che fanno** della Metalmeccanica Alba un punto di forza nei confronti dei nostri competitor. L'esperienza insegna che gli obiettivi si raggiungono con investimenti e specialmente con la partecipazione/collaborazione di tutti.

La Direzione, consapevole della continua evoluzione delle tecnologie, ha stabilito di perseguire una politica aziendale (qualità - salute - sicurezza) idonea a migliorare progressivamente il proprio livello di riscontro sul mercato assicurando così l'attività e la solidità dell'azienda per consentire di raggiungere i profitti desiderati, nel pieno rispetto delle normative generali (leggi, disposizioni, norme) e nel coinvolgimento delle risorse :

LA POLITICA QUALITÀ, SALUTE & SICUREZZA SI ARTICOLA NEI SEGUENTI PUNTI:

- Miglioramento continuo **dei processi e degli interessi e aspettative delle parti interessate**, attraverso:
 - ✓ soddisfazione delle parti interessate sia nelle loro esigenze implicite che esplicite;
 - ✓ diffusione e sviluppo della cultura aziendale coinvolgendo le risorse umane all'obiettivo d'un continuo miglioramento sulla sicurezza, salute, ambiente e qualità di vita;
 - ✓ avere cura delle attrezzature, segnalando tempestivamente l'eventuale malfunzionamento
 - ✓ monitoraggio del Sistema Azienda, nel rispetto di tutte le normative volontarie cogenti che risultassero applicabili e in special modo il D.Lgs. 81/2008, migliorando l'ambiente e la sicurezza a salvaguardia dei dipendenti e parti terze coinvolte;
 - ✓ il rispetto delle normative legali e d'armonizzazione tecnica che risultassero applicabili, siano esse cogenti o volontarie, destinate allo sviluppo dell'attività;
 - ✓ il rispetto delle norme di sicurezza e sui comportamenti da tenere in azienda
 - ✓ evitare sprechi (materiali e risorse); ogni spreco è mancata risorsa per futuri investimenti.
 - ✓ mantenere ordine e pulizia nel posto di lavoro, rispettando la raccolta differenziata.
 - ✓ miglioramento dell'efficienza commerciale, con il mantenimento (fidelizzazione) degli attuali clienti affidabili e contemporaneamente ricerca di nuovi clienti altrettanto sicuri;
 - ✓ **valutare i rischi associati ai nostri processi nel rispetto degli stessi e dei requisiti delle parti interessate in modo da mitigare gli effetti delle azioni che potrebbero derivarne in assenza di gestione di detti rischi**
 - ✓ Identificare, **valutare** e realizzare le opportunità che, ottimizzando le caratteristiche aziendali, consentirebbero d'ottenere vantaggi interni e esterni tali da mantenere elevato il livello di competitività;
 - ✓ fornitura di prodotti di qualità adeguata, con efficacia, efficienza e flessibilità, tali da soddisfare esigenze ed aspettative dei clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda, ricercando prodotti sempre più competitivi e sicuri, offrendo ogni tipologia di servizio idoneo a soddisfare le esigenze del cliente
 - ✓ monitoraggio e riduzione dei costi dei processi, dei materiali e dei servizi acquistati, senza mai compromettere la qualità del prodotto / servizio offerto, per concorrere al miglioramento della redditività d'impresa;
 - ✓ **contenere** la percentuale di contestazioni da parte dei Clienti e delle parti coinvolte;
 - ✓ disponibilità di strutture, attrezzature, macchinari e servizi di qualità adeguata, con efficacia, efficienza e flessibilità, adeguati a gestire le attività e tali da soddisfare esigenze e aspettative dei clienti e **delle parti interessate**, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
 - ✓ rispetto della puntualità nell'ambito del servizio reso
 - ✓ stabilire e monitorare il grado di miglioramento attraverso la raccolta di dati relativi alla Qualità dei processi (interni e dell'outsourcing) e dei reclami, al fine di verificare lo standard qualitativo raggiunto ed avere una base di analisi su cui determinare gli obiettivi futuri, attraverso la definizione di opportuni indicatori;
 - ✓ monitorare l'efficacia delle disposizioni di miglioramento e correttive sulla base dei risultati ottenuti durante i controlli effettuati sul servizio e sul processo;
 - ✓ adattare l'organizzazione alle esigenze del cliente, tramite l'analisi della qualità del servizio fornito della concorrenza e delle innovazioni tecnologiche.
 - ✓ Un comportamento etico nel quale s'identifichino i valori sociali ed etici cui da sempre essa si ispira, portandoli in tal modo a conoscenza dei propri dipendenti, collaboratori ed in genere di tutti quei terzi potenzialmente coinvolti dalla propria attività;
 - ✓ Mantenere adeguato il SGQ alla norma **UNI-EN-ISO-9001:2015**, impegnandosi (mediante l'applicazione di metodologie di lavoro e di controllo conformi agli standard prefissati) nel mantenimento e miglioramento in efficienza ed efficacia nel tempo.

Il quadro strutturale per l'applicazione della presente politica è dato dal sistema di gestione per la qualità e verrà verificato in occasione del riesame da parte della Direzione o ogni qual volta se ne renda necessario. Tutte le persone coinvolte sono chiamate ad impegnarsi al raggiungimento degli obiettivi indicati intraprendendo ogni azione necessaria al fine di migliorare le prestazioni.

La Direzione della Metalmeccanica Alba s'impegna a fornire le risorse necessarie al raggiungimento di tali obiettivi.

POLITICA PER LA QUALITÀ del 31/1/2017

PER APPROVAZIONE: *Franco Ceccato & Daniele Gasparotto*